

30年の実績を惜しみなく伝授
致します！

職員の

接遇&マナーUPでまちがいなく
患者様に選ばれます！

「接遇研修」ご案内

時代と共に、患者様、利用者様から求められる接遇も変化している昨今。

意識低下の不適切な言葉遣いや対応、又、つもりの感覚違いは、施設にとっても大きなイメージダウンをまねくこととなります。

「選んでいただける施設」を目指すためには、職員全員で同じ方向を向き、患者様、利用者様へ期待以上の接遇対応で決まります。

未来を考え、職員教育が今こそ求められる最善の対策と言えます。

(業務終了後の研修・研修内容と時間の要望/少人数等の対応 お気軽にご相談下さい)

特別料金 37,800円(税込) で提供 施設に出張致します

(別枠で、改善効果が早いビデオ撮影・視察等も承ります)

3テーマの中から希望コースをお選び下さい

職場やプライベートで即役立つ
「接遇&マナー講座」

身だしなみ、挨拶、言葉遣い、表情・態度、電話対応など、あなたをより魅力的に輝かせるためのノウハウがここで学べます。わかっているという方でも「目からうろこ」の秘策が満載、好感度アップしましょう！

もうクレームは怖くない！
「接遇&クレーム対応講座」

クレームの正しい捉え方、対応法を身につければ、もう怖くありません。突然のクレームにも落ち着いた態度で自信を持って対応できる、とっておきのノウハウを伝授します。

〈交流分析導入〉

信頼される指導者になる
「管理者・リーダーのための接遇講座」

客観的に自分を分析した上で、それに合った対処法や、現在抱える課題への対処法を明らかにしていきます。プレッシャーがなくなり、管理職として持てる力をフルに発揮できるよう支援します。

〈交流分析導入〉

接遇インストラクター
かやば智賀子



〈プロフィール〉

赤十字病院や内科病院などに勤務し、看護部長の経験も務めた。「接遇」の重要性に着目。大手企業の研修センターや、社会福祉法人介護福祉学園などで、接遇講師として今日まで30年間勤務修了生約5000人、全国280ヶ所以上での接遇指導および講演実績を持つ。平成29年3月に人材教育「ピース&ナース」を起業。

申し込みは裏面の申込み書をご利用の上、メールまたはFAXでお願いします



主催/ピース&ナース

〒984-0046 宮城県仙台市若林区二軒茶屋 12-6
TEL 090-1376-2487 FAX 022-349-4850
Email : kayaba@peace-nurse.com
URL : <http://www.peace-nurse.com>

ホームページ お知らせをご覧ください

ピース&ナース 検索

■仙台会場と石巻会場でも
研修開催中

