

仙台市医師会 会員の皆様へ

職員の「接遇研修」ご案内

30年の実績を
惜しみなく伝授
致します！

接遇&マナーUPで
まちがいなく患者様に
選ばれます！

人も施設も、選ばれる時代となりました。選んでいただける為には、患者様への「おもてなし精神」と「接遇&マナー」で決まります。意識改革が今こそ求められています。差別化と遅れをとらない為にも役立つ内容が満載と、効果大の好評研修をご案内いたします。今回、特別企画として7月から9月までの3ヶ月間**50%OFF**の価格(25,000円)で提供！看護師だからこそわかるノウハウを、惜しみなく伝授いたします。施設に出張いたします。

接遇&マナー講座



- 身だしなみ、挨拶
- 言葉遣い、表情
- 態度、電話応対など、あなたをより魅力的に輝かせるためのノウハウがここで学べます

リーダー管理者講座

- リーダーの役割の確認
- 客観的に自分を分析した上で、それに合った対処法や、現在抱える課題への対処法を明らかにしていきます



講師は、東京都武蔵野赤十字病院高等看護学校卒業。
開業医院・内科病院など、15年の臨床経験で師長、看護部長を経験。
平成元年、大手企業の研修センターを立ち上げ、接遇インストラクターとして勤務。今日まで30年間、全国250軒以上、施設の教育や改善・講演活動の実績を持つ。
仙台会場(仙台サンプラザ)と、石巻会場でも研修を開催中。
ホームページから「ピース&ナース」お知らせをご覧ください。

クレーム対応講座

- クレームの正しい捉え方、対応法を身につければ、もう怖くありません。突然のクレームにも落ち着いた態度で自信を持って対応できます



代表
かやば 智賀子

連絡先 ▶ 〒984-0046 宮城県仙台市若林区二軒茶屋12-6
TEL 090-1376-2487 FAX 022-349-4850
URL : <http://www.peace-nurse.com>
Email : kayaba@peace-nurse.com