

## 心に残る言葉

座右の銘や人生訓、さまざまな人の心の支えとなっている言葉を紹介するコーナー。言葉には大きな力があります。



● Bess & Partners 代表  
接遇インストラクター  
かやば智賀子さん

### 「心こそ大切なれ」

企業内研修センターで接遇（礼節）の講師として全国を飛び回っていた約30年前、手に取った本の中で響いた言葉です。老若男女どんな相手も「自分にはないものを教えてくれる相手」と敬う念を持って接すれば、その心が言葉となって相手と自分を結び、距離を近づけてくれると感じています。昨年人材教育会社を起業し、管理職から学生まで幅広い方と会うようになってからは、この言葉をより深く実感！今は心の指針として掲げています。講義を通して、相手を慈しむ思いは最高の振る舞いや接客を生み、課題解決に繋がることを、多くの人に伝えていきたいです。