

ランチ&ケーキセット付きのスペシャルワンデー

接遇インストラクター かやば智賀子の 仕事も、人生も輝かせるための接遇&マナー講座

「選ばれる人」になるために

「接遇」とは、人とふれあい、もてなすことを意味し、対人関係において必要不可欠な技術です。そして、そのノウハウを身に付けることで、人間関係は驚くほど好転し、信頼され、選ばれる魅力的な人になることができます。

こうした「接遇」をより多くの方にお伝えするために、仙台サンプラザ様のご協力でランチ、ケーキセット付きのお得な企画をご用意しました。この機会に接遇を身に付けて人生をより豊かにしていただけますよう心から願っています。



接遇インストラクター

かやば智賀子／プロフィール

赤十字病院や開業医などで看護師長や看護部長を務め、「接遇」の重要性に着目。

自らの体験から培った接遇ノウハウをより多くの人と分かちあうために接遇インストラクターとなり、大手企業の研修センターや(社)介護福祉学園などで接遇講師として今日まで30年間務めている。座右の銘は「心こそ大切なれ」。

修了生約4500人、全国250ヶ所以上での接遇指導および講演実績を持つ。



● 受講料／春のキャンペーン特別料金／1コース8,800円

(ランチ・ケーキセット付き・税込み)

● 対象／業種、年齢問わずどなたでも参加できます。

● 定員／先着順15名

● 会場／仙台サンプラザ1階レストラン会議室

(仙台市宮城野区榴岡5-11-1JR仙石線榴ヶ岡駅から徒歩約3分)

＜研修内容 3テーマの中からご希望の日程をお選びください＞

職場やプライベートで 即役立つ 「接遇&マナー講座」

◆日程／3月29日(木)/4月12日(木)／
5月17日(木) (各回12:00～16:00)

身だしなみ、挨拶、言葉遣い、表情・態度、電話対応など、あなたをより魅力的に輝かせるためのノウハウがここで学べます。わかっているという方でも「目からうろこ」の秘策が満載、好感度アップしましょう！

もうクレームは怖くない！ 「接遇&クレーム対応講座」

◆日程／4月26日(木)／
5月31日(木) (各回12:00～16:00)

クレームの正しい捉え方、対応法を身につければ、もう怖くありません。突然のクレームにも落ち着いた態度で自信を持って対応できるとっておきのノウハウを伝授します。

信頼される指導者になる 「管理者・リーダーの ための接遇講座」

◆日程／6月14日(木)
(各回12:00～16:00)

客観的に自分を分析した上で、それに合った対処法や、現在抱える課題への対処法を明らかにしていきます。プレッシャーがなくなり、管理職として持てる力をフルに発揮できるよう支援します。

受講者の声

●こんなに心に響く講座は初めてです。

患者様に接する時の言葉遣いが、実は間違っていたことに気がきました。同時に患者様の心に寄り添う対応や心のあり方を学ぶことができました。

(接遇&マナー講座受講／看護師)

●仕事の取組み方が180度変化しました。

クレームで嫌な思いをして以来、常に身構えるようになっていましたが、今回対処法を学んだことで恐怖感が消え、接客が楽しくなりました。

(接遇&クレーム講座受講／販売員)

●半日で意識が劇的に変わる魔法の講座

講座に参加して指導者に必要な対応力を身に付けることで自信をもって仕事に取り組めるようになり、職場の人間関係がスムーズになりました！

(管理者・リーダーの接遇講座受講/介護施設管理者)

申し込みは裏面の申込み書をご利用の上、メールまたはFAXをお願いします。



主催／ピース&ナース

〒984-0046宮城県仙台市若林区二軒茶屋12-6

TEL090-1376-2487 FAX:022-349-4850 Eメール:kayaba@peace-nurse.com

ピース&ナース

検索

