

接遇インストラクター かやば智賀子の

接遇&マナー講座

「選ばれる人」「選ばれる会社」になるために



講師
かやば智賀子

〈プロフィール〉

武蔵野赤十字病院看護学校卒業、仙台赤十字病院・開業医院・内科病院等に勤務し師長・看護部長の経験を務める。

大手企業の研修センターや、社会福祉法人介護福祉学園などで、接遇講師として今日まで36年間勤務修了生約5500名以上、全国300ヶ所以上での接遇指導および講演実績を持つ。

「接遇」とは、人とのふれあい、もてなすことを意味し、対人関係においても必要不可欠な技術です。そして、そのノウハウを身に付ける事で、人間関係は驚くほど好転し、信頼され、選ばれる魅力的な人になることができます。学び深め、生き方を勝ちとる、こうした「接遇」を、より多くの方にお伝えする為に、36年間の実績を惜しみなく伝授します。



■受講料金/各コース 10,000円(税込) 修了証発行

■対 象/業種、年齢問わず、どなたでも参加できます。

■受講・定員/希望の日時で承ります(予約要)
少人数・個人対応可

■会 場/二軒茶屋教室 仙台市若林区二軒茶屋12-6
※研修事務所に併設

■交 通/仙台市地下鉄東西線 連坊駅から徒歩5分
駐車場有り

感染対策の基本である「三密」をさけた、安全第一環境の教室でお待ちいたしております。

連絡先 ☎090-1376-2487(萱場)

学ぶ「くせ」をつければ、もっている「力」を出しきれます。学びが「未来の自分」です。

●研修内容<4テーマの中からご希望の研修をお選び下さい>

職場やプライベートで即役立つ
「接遇&マナー講座」

身だしなみ、挨拶、言葉遣い、表情・態度、電話応対など、あなたをより魅力的に輝かせるためのノウハウがここで学べます。わかっているという方でも「目からうろこ」の秘策が満載、好感度アップしましょう！

もうクレームは怖くない！
「接遇&クレーム対応講座」

クレームの正しい捉え方、対応法を身につければ、もう怖くありません。突然のクレームにも落ち着いた態度で自信を持って対応できる、とっておきのノウハウを伝授します。

〈交流分析導入〉

信頼される指導者になる
「管理者・リーダーのための接遇講座」

客観的に自分を分析した上で、それに合った対処法や、現在抱える課題への対処法を明らかにしていきます。プレッシャーがなくなり、管理職として持てる力をフルに発揮できるよう支援します。

〈交流分析導入〉

現場に活かす営業力
「セールスマン講座」

お役立ち情報満載
売れるセールスは、どこが違う！

お知らせ

■ハラスメント ■コンプライアンス
こちらの研修も対応いたしております。

・職場へ出張可 ・業務終了後や少人数でも可(安心料金)ご相談下さい
・改善効果が早い ・ビデオ撮影や視察も承ります

申し込みは裏面の申し込み書をご利用の上、メールまたはFAXでお願いします



主催/ピース&ナース

ピース&ナース 検索

〒984-0046 宮城県仙台市若林区二軒茶屋 12-6
TEL 090-1376-2487 FAX 022-349-4850
Email : kayaba@peace-nurse.com
URL : <http://www.peace-nurse.com>

