|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **「選ばれる人になるために」**  **主催／ピース＆ナース　　　　　　　　(定員15名　先着順)**  **主催/　ピース＆ナース** | | |  | 2021年　研修一覧　/　各コース(研修時間13:00～16:30) |
| ■受講料金　10.000円(税込)　　　(修了証発行)■接遇＆マナー講座　　(職場やプライベートで即役立つ)身だしなみ，挨拶、言葉遣い表情、態度、電話応対など、あなたをより **魅力的に輝かせるためのノウハウがここで学べます。わかっているという方でも**  **「目からうろこ」の秘策が満載、好感度アップしましょう!**   |  |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | --- | | 1/21 | 2/18 | 3/18 | 4/15 | 5/13 | 6/3 | | 7/8 | 8/19 | 9/16 | 10/14 | 11/11 | 12/16 |  ■接遇＆クレーム対応講座　　　(もうクレームは怖くない!) **クレームの正しい捉え方、対応法を身につければ、もう怖くはありません。**  **突然のクレームにも落ち着いた態度で自信を持って対応できる、とっておきの**  **ノウハウを伝授します。　　　　　　　　　　　　　　　　　　　(交流分析導入)**   |  |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | --- | | 1/23 | 2/13 | 3/13 | 4/10 | 5/8 | 6/12 | | 7/17 | 8/21 | 9/11 | 10/16 | 11/20 | 12/18 |  ■管理者・リーダーのための接遇講座　　(信頼される指導者になる) **客観的に自分を分析したうえで、それに合った対処法や、現在抱える課題への**  **対処法を明らかにしていきます。ブレッシャーがなくなり、管理者として持てる力を**  **フルに発揮できるよう支援します。　　　　　　　　　　　　　(交流分析導入)**   |  |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | --- | | 1/24 | 2/21 | 3/21 | 4/18 | 5/23 | 6/20 | | 7/25 | 8/29 | 9/19 | 10/24 | 11/14 | 12/26 |  ■受講申し込は、HPからダウンロードし、FAXでお願いします。 **ご不明時は　090-1376-2487　萱場までご連絡下さい。** ■研修場所(仙台駅周辺)　申し込み後、ご案内状をお送りいたします。■職場での研修や、下記内容も対応いたしますのでご相談下さい。 **■ハラスメント／コンプライアンス／売れるセールスマン教育／視察/ビデオ撮影** |
|  | **講師**  **萱場　智賀子(かやば　ちがこ)**  **プロフィール**  **東京武蔵野赤十字病院高等**  **看護学校卒業**  **仙台赤十字病院7年勤務**  **眼科開業医院6年勤務**  **内科病院1年半勤務し**  **師長・看護部長の経験を務める**  **その後、接遇の重要性に着目**  **大手企業の研修センターで**  **27年間接遇講師として勤務する** | |
|  | **.** | **今日まで31年間、全国300ケ所以上施設へ接遇指導と受講修了生5000名**  **他講演活動など実績を持つ** |
|  |  | |
|  |  | **平成29年3月に人材教育**  **「ピース＆ナース」を起業** |
|  |  | |
|  |  |  |
|  | **〒984-0046**  **宮城県仙台市若林区二軒茶屋12-6**  **TEL　　090-1376-2487**  **FAX　　022-349-4850**  **Email**  [**kayaba@peaca-nurse.com**](mailto:kayaba@peaca-nurse.com)  **URL**  [**http://www.peace-**](http://www.peace-) **nurse.com** | |
|  |  |  |