

2020年  
接遇マナーUP  
まちがいなし

接遇インストラクター **かやば智賀子**の

# 接遇&マナー講座

「選ばれる人」になるために

「接遇」とは、人とのふれあい、もてなすことを意味し、対人関係においても必要不可欠な技術です。

そして、そのノウハウを身に付ける事で、人間関係は驚くほど好転し、信頼され、選ばれる魅力的な人になることができます。学び深め、生き方を勝ちとる、こうした「接遇」を、より多くの方にお伝えする為に、31年間の実績を惜しみなく伝授します。



●受講料/特別料金/1コース 9,500円(税込)  
(食事＆コーヒー付き)

●対象/業種、年齢問わずどなたでも参加できます。

●定員/先着順 15名

■会場/仙台サンプラザ 1階レストラン個室

仙台市宮城野区榴岡 5-11-1 ☎022-257-3304 JR 仙石線榴ヶ岡駅から徒歩約3分

〈研修内容 3テーマの中からご希望の日程(2020年)をお選び下さい〉

職場やプライベートで即役立つ  
「接遇&マナー講座」  
一日コース/「研修時間」(木)12:00~16:00

1/23 (木)	2/13 (木)	3/19 (木)	4/16 (木)	5/21 (木)	6/18 (木)
7/16 (木)	8/27 (木)	9/17 (木)	10/15 (木)	11/5 (木)	12/3 (木)

身だしなみ、挨拶、言葉遣い、表情・態度、電話対応など、あなたをより魅力的に輝かせるためのノウハウがここで学べます。わかっているという方でも「目からうろこ」の秘策が満載、好感度アップしましょう！

信頼される指導者になる  
「管理者・リーダーのための接遇講座」  
一日コース/「研修時間」(土)(日)15:00~19:00

1/25 (土)	2/16 (日)	3/28 (土)	4/26 (日)	5/24 (日)	6/28 (日)
7/26 (日)	8/30 (日)	9/27 (日)	10/25 (日)	11/15 (日)	12/13 (日)

客観的に自分を分析した上で、それに合った対処法や、現在抱える課題への対処法を明らかにしていきます。プレッシャーがなくなり、管理職として持てる力をフルに発揮できるよう支援します。  
〈交流分析導入〉

もうクレームは怖くない！  
「接遇&クレーム対応講座」  
一日コース/「研修時間」(土)15:00~19:00 (木)12:00~16:00

1/30 (木)	2/20 (木)	3/14 (土)	4/23 (木)	5/14 (木)	6/4 (木)
7/30 (木)	8/22 (土)	9/24 (木)	10/22 (木)	11/19 (木)	12/17 (木)

クレームの正しい捉え方、対応法を身につければ、もう怖くありません。突然のクレームにも落ち着いた態度で自信を持って対応できる、とっておきのノウハウを伝授します。  
〈交流分析導入〉

..... 受講者の声 .....

職場でリーダーの任命を受けたが、自信がなく不安でした。研修で役割と心構え、交流分析などで自分に何が弱点になっているのか明確に知る事ができ頑張れると思った。(管理者/リーダー講座受講)

お知らせ

■ハラスメント ■コンプライアンス ■セールスマン教育  
こちらの研修も対応いたしております。  
業務終了後や少人数でも可(安心料金)ご相談下さい  
改善効果が早い ビデオ撮影や視察も承ります



講師  
かやば智賀子

〈プロフィール〉

武蔵野赤十字病院看護学校卒業、  
仙台赤十字病院・開業医院・内科病院等に勤務し  
師長・看護部長の経験を務める。

「接遇」の重要性に着目。大手企業の研修センターや、社会福祉法人介護福祉学園などで、接遇講師として今日まで30年間勤務修了生約5000人、全国300ヶ所以上での接遇指導および講演実績を持つ。平成29年3月に人材教育「ピース&ナース」を起業。

申し込みは裏面の申込み書をご利用の上、メールまたはFAXでお願いします



主催/ピース&ナース

〒984-0046 宮城県仙台市若林区二軒茶屋 12-6  
TEL 090-1376-2487 FAX 022-349-4850  
Email: [kayaba@peace-nurse.com](mailto:kayaba@peace-nurse.com)  
URL: <http://www.peace-nurse.com>

ピース&ナース

検索

