

接遇インストラクター **かやば智賀子**

# 接遇&マナー講座

## 「選ばれる人」「選ばれる会社」になるために

「接遇」とは、人とのふれあい、もてなすことを意味し、対人関係においても必要不可欠な技術です。そして、そのノウハウを身に付ける事で、人間関係は驚くほど好転し、信頼され、選ばれる魅力的な人になることができます。学び深め、生き方を勝ちとる、こうした「接遇」を、より多くの方にお伝えする為に、32年間の実績を惜しみなく伝授します。



講師 **かやば智賀子**

〈プロフィール〉

武蔵野赤十字病院看護学校卒業、仙台赤十字病院・開業医院・内科病院等に勤務し師長・看護部長の経験を務める。

大手企業の研修センターや、社会福祉法人介護福祉学園などで、接遇講師として今日まで30年間勤務修了生約5000人、全国300ヶ所以上での接遇指導および講演実績を持つ。



■受講料/各コース 10,000 円(税込み) 修了書発行  
(昔なつかしい だがし 1,000 円分の大袋プレゼント)

■対 象/業種、年齢問わず、どなたでも参加できます。

■定 員/先着順 10 名(少人数・個人対応 OK)

■会 場/ 愛子教室 だがし屋「にこちゃん店」2階 (石窯パン ぱーすでい愛子店の隣り)  
仙台市青葉区栗生 7 丁目 12-1 《駐車場有り》

■交 通/ 最寄り駅 JR仙山線 愛子駅 (交通手段のお困りの方はご相談下さい)

連絡先 ☎090-1376-2487 (萱場)

● 研修内容〈4テーマの中からご希望の研修をお選び下さい〉

職場やプライベートで 即役立つ  
「接遇&マナー講座」  
毎月 第1(水曜日と日曜日)12:00~15:00

身だしなみ、挨拶、言葉遣い、表情・態度、電話対応など、あなたをより魅力的に輝かせるためのノウハウがここで学べます。わかっているという方でも「目からうろこ」の秘策が満載、好感度アップしましょう！

もうクレームは怖くない！  
「接遇&クレーム対応講座」  
毎月 第2(水曜日と日曜日)12:00~15:00

クレームの正しい捉え方、対応法を身につければ、もう怖くありません。突然のクレームにも落ち着いた態度で自信を持って対応できる、とっておきのノウハウを伝授します。  
〈交流分析導入〉

信頼される指導者になる  
「管理者・リーダーのための接遇講座」  
毎月 第3(水曜日と日曜日)12:00~15:00

客観的に自分を分析した上で、それに合った対処法や、現在抱える課題への対処法を明らかにしていきます。プレッシャーがなくなり、管理職として持てる力をフルに発揮できるよう支援します。  
〈交流分析導入〉

現場に活かす営業力  
「セールスマン講座」  
毎月 第4(水曜日と日曜日)12:00~15:00

お役立ち情報満載  
売れるセールスは、どこが違う！

お知らせ

■ハラスメント ■コンプライアンス ■セールスマン教育  
こちらの研修も対応いたしております。

・業務終了後や少人数でも可(安心料金)ご相談下さい ・改善効果が早い  
・ビデオ撮影や視察も承ります ・鶴巻教室も有ります ・職場へ出張可

申し込みは裏面の申込み書をご利用の上、メールまたはFAXでお願いします



主催/ピース&ナース

ピース&ナース 検索

〒984-0046 宮城県仙台市若林区二軒茶屋 12-6  
TEL 090-1376-2487 FAX 022-349-4850  
Email : [kayaba@peace-nurse.com](mailto:kayaba@peace-nurse.com)  
URL : <http://www.peace-nurse.com>

